

política de privacidade

1. Responsável pelo tratamento de dados

Responsável pelo tratamento de dados pessoais no contexto desta página web, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), é: SSI Schäfer Shop GmbH Travessa Tenente Valadim, 57 - 4º Piso 2D 4400-327 Vila Nova Gaia Tel: 234 100 410 Web: <https://www.schaefer-shop-industrie.pt/> O nosso responsável pela proteção de dados: protecaodados@schaefer-shop.pt Com esta declaração de proteção de dados desejamos informá-lo sobre o alcance do tratamento dos seus dados pessoais (a seguir designados apenas por "dados").

2. Tratamento de dados

Agradecemos o seu interesse pela nossa empresa e pelos nossos serviços, e gostaríamos que se sentisse seguro ao visitar a nossa página web também no que diz respeito à proteção dos seus dados pessoais. Nós levamos a proteção de dados pessoais muito a sério. Por isso, o cumprimento das disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), e de outras leis relevantes de proteção de dados, é para nós uma coisa óbvia. Tomamos medidas técnicas e organizacionais, para garantir que os regulamentos sobre a proteção de dados sejam cumpridos tanto por nós como pelos prestadores de serviços externos. As transmissões de dados para países de terceiros são reguladas por acordos contratuais em conformidade com a lei, como p. ex., contratos standard da UE. Na lista abaixo indicamos os respectivos dados, os objetivos do tratamento, as bases jurídicas, os destinatários e as transmissões para países de terceiros:

2.1. Segurança dos dados

Introduzimos medidas de segurança técnicas e organizacionais para, durante o nosso tratamento, proteger os seus dados contra qualquer manipulação acidental ou intencional, perdas e destruição, ou contra o acesso de pessoas não autorizadas. As nossas medidas de segurança são continuamente melhoradas em função do desenvolvimento tecnológico. Obrigamos os nossos funcionários e, eventualmente, a terceiros que tratem dados, à confidencialidade.

2.2. Ficheiro de registo

Registamos a sua visita às nossas páginas web. Tratamos os seguintes dados: O nome da respectiva página web acessada, data e hora do acesso, a quantidade de dados transferidos, o tipo de navegador juntamente com a versão, o sistema operacional que está a utilizar, o URL do referenciador (a página web visitada anteriormente), o seu endereço IP e o provedor solicitante. Isto é necessário para se garantir a segurança da página web. Tratamos os dados de acordo com os nossos interesses legítimos, segundo o Art. 6, parágr. 1 f) do RGPD. O ficheiro de registo será apagado após expirar a limitação da finalidade, a menos que seja necessário esclarecer ou provar violações concretas de direitos que se conheceram durante o período de armazenamento.

2.3. Hosting

No contexto de Hosting, armazenaremos todos os dados a serem tratados relacionados com a operação desta página web. Isto é necessário para permitir a operação da página web. Tratamos os dados de acordo com os nossos interesses legítimos, segundo o Art. 6, parágr. 1 f) do RGPD. Para disponibilizar a nossa presença por via eletrónica, utilizamos serviços de provedores de Hosting na web aos quais fornecemos os dados mencionados.

2.4. Entrada em contato

Se entrar em contato connosco, os seus dados (o nome e os dados de contato que nos tenha indicado) e a sua mensagem serão tratados exclusivamente com os fins de processamento e da execução da sua solicitação. Tratamos estes dados com base no art. 6, parágr. 1 b) do RGPD, ou no art. 6, parágr. 1 f) do RGPD, para a execução da sua solicitação. Se entrar em contato connosco por e-mail ou através de um formulário de contato para fins de inscrição, os dados pessoais que nos fornecer voluntariamente serão salvos automaticamente para um processamento posterior. Os documentos de inscrição não são transmitidos a terceiros.

2.5. Newsletter

Para lhe podermos transmitir informações regularmente sobre a nossa empresa e as nossas ofertas, oferecemos-lhe o envio de uma Newsletter. Ao inscrever-se para a Newsletter, tratamos os dados que inseriu (endereço de e-mail e outras indicações voluntárias). Através desta inscrição obtemos o seguinte consentimento: "Ao clicar em 'Solicitar agora', concordo em ser informado pela Schäfer Shop por e-mail sobre ofertas especiais, promoções vantajosas e concursos. Cancelamento possível a qualquer momento!" O envio da Newsletter através de inscrição baseia-se no seu consentimento, segundo o art. 6, parágr. 1 a) do RGPD. A inscrição para a Newsletter baseia-se no chamado procedimento Double-Opt-In. Para evitar abusos, enviaremos um e-mail após a sua inscrição, solicitando-lhe que confirme a sua inscrição. Para podermos comprovar que o processo de inscrição está em conformidade com os requisitos legais, registaremos a sua inscrição. Aqui trata-se do dia e hora do registo e da confirmação, assim como do seu endereço IP. Para enviar a Newsletter, utilizamos o prestador de serviços Cheetah Digital, ao qual transmitimos os dados acima indicados. Pode opor-se ao envio de Newsletters a qualquer momento, cancelando a inscrição no centro de Newsletters, ou enviando uma mensagem para protecaodados@schaefer-shop.pt.

2.6. Publicidade

Também utilizamos os seus dados de contato para fins promocionais, para informá-lo sobre inovações nos produtos da nossa empresa e nas nossas empresas afiliadas. A base jurídica é o art. 6, parágr. 1 f) do RGPD. Pode opor-se ao uso destes dados para fins publicitários a qualquer momento, enviando uma mensagem para protecaodados@schaefer-shop.pt.

2.7. Conta do cliente

Quando abre uma conta de cliente, está a concordar com o armazenamento dos seus dados de inventário (nome, endereço, endereço de e-mail) e dos seus dados de utilizador (nome do utilizador, senha). Isto permite-nos identificá-lo como cliente e dar-lhe a possibilidade de gerir as suas encomendas. Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento por e-mail, enviando-o para protecaodados@schaefer-shop.pt. O tratamento dos seus dados baseia-se no seu consentimento, segundo o art. 6, parágr. 1 a) do RGPD.

2.8. Outras utilizações do endereço de e-mail

Utilizamos o seu endereço de e-mail com base no art. 6, parágr. 1 b) e 1 f) do RGPD, com os fins seguintes: Envio de documentos no decorrer da compra (p. ex., ofertas, confirmação de encomendas, confirmação de pedidos, faturas, lembretes de pagamento), Newsletters de publicidade para clientes existentes, solicitações de feedback relativas a encomendas, pesquisas por via eletrónica (de forma voluntária) sobre relações comerciais

2.9. Compra

Tratamos os dados da sua encomenda para a execução do contrato de compra. Os dados são tratados com base no art. 6, parágr. 1 b) do RGPD. Transmitimos os dados do seu endereço à empresa comissionada com a entrega. Se for necessário para a execução do contrato, também transmitiremos o seu endereço de e-mail ou o seu número de telefone à empresa comissionada com a entrega, para a coordenação de uma data de entrega (Avis). Transmitimos os seus dados de transação (nome, data de encomenda, tipo de pagamento, data de envio e/ou de recebimento, valor e destinatário do pagamento, eventualmente os dados bancários ou os dados do cartão de crédito) ao prestador de serviços de pagamento responsável pela execução do pagamento.

2.10. Google Analytics

Este site usa vários produtos e serviços do Google para análise da web. Estes são serviços prestados pela Google Ireland Limited ("Google"), uma empresa constituída e operada ao abrigo das leis da Irlanda (número de registo: 368047) e localizada em Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda:

As informações geradas pelo cookie sobre a sua utilização desta página web (incluindo o seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pelo Google em servidores. Utilizamos as informações armazenadas para avaliar a sua utilização na página web, para compilar relatórios sobre as atividades da página web para os operadores da página web e para fornecer outros serviços relacionados com a página web. Devido ao nosso interesse predominante em otimizar o marketing da nossa oferta por via eletrónica, tratamos os dados recebidos de acordo com o art. 6, parágr. 1 f) do RGPD. Em nenhum caso o Google associará o seu endereço IP a outros dados do Google. Tenha em atenção, que esta página web utiliza o Google Analytics com a extensão "anonymizeIp()". Por isso, os endereços IP são encurtados, antes de ser transmitidos a um servidor. Normalmente exclui-se uma referência pessoal direta relacionada com os dados armazenados. Apenas em casos excepcionais, o endereço IP completo será enviado para um servidor e será ali encurtado. Poderá desativar a qualquer momento a recolha de dados, com efeito para o futuro, utilizando o complemento de desativação para o navegador do Google Analytics, em <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>. Tenha também em atenção as notas sobre a utilização de dados do Google na rede de parceiros do Google em: <http://www.google.com/intl/pt/policies/privacy/partners/>

www.google.pt/privacy_ads.html

A Google está certificada em:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Pode obter mais informações sobre a proteção de dados em:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pt&gl=pt>

http://www.google.pt/privacy_ads.html

A Google está certificada em:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Pode obter mais informações sobre a proteção de dados em:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pt&gl=pt>

2.11. DoubleClick

Esta página web utiliza pixels ou ficheiros GIF transparentes para apoiar a publicidade por via eletrónica. Estes ficheiros GIF são postos à disposição pelo nosso parceiro de gestão de anúncios da DoubleClick Inc., uma subsidiária do Google. Com estes ficheiros a DoubleClick pode reconhecer um cookie exclusivo no seu navegador da Web, que nos permite avaliar os anúncios que os clientes utilizam para acessar às nossas páginas web. O cookie foi colocado por nós ou por outro anunciante que trabalha com a DoubleClick. As informações coletadas e compartilhadas com cookies ou a tecnologia Spotlight são anónimas e não são identificáveis pessoalmente. Elas não contêm nem o seu nome nem o seu endereço, número de telefone ou endereço de e-mail. Opção Opt-out: Para mais informações sobre o DoubleClick e sobre como desativar estas tecnologias, consulte o Centro de Proteção de Dados do Google no link <http://www.google.com/intl/pt/policies/privacy/ads/>. Ali, entre outras coisas, poderá optar pela desativação da colocação de cookies do DoubleClick e, com isto, da "ligação de anúncios por via eletrónica relevantes".

2.12. Adobe Analytics

Esta página Web utiliza o Adobe Analytics, um serviço de análise da web fornecido pela Adobe. O Adobe Analytics utiliza cookies e pixels de rastreamento, que o seu computador chama ou armazena ali, e que lhe permitem analisar a sua utilização da página web. As informações assim obtidas sobre a utilização desta página web são transmitidas ao servidor do Adobe Analytics dentro da UE e armazenadas ali. O Adobe Analytics utilizará essas informações para avaliar a sua utilização da página web, para compilar e nos fornecer relatórios sobre as suas atividades na página web. Opção Opt-out: O Adobe Analytics oferece aos visitantes da nossa loja a possibilidade de desativar a utilização de informações da sessão, também sem a desativação global de cookies. Com este fim, deverá depositar-se um Opt-out no Adobe Analytics domínios 2o7.net e omtrdc.net. Clique aqui para recusar o tratamento dos seus dados pelo Adobe Analytics (Opt-out). Para mais informações sobre a proteção de dados no Adobe Analytics e a declaração de proteção de dados do Adobe Analytics, consulte o Adobe Privacy Center em: <https://www.adobe.com/pt/privacy.html>

3. Período de armazenamento dos dados

Só armazenamos dados pessoais enquanto eles forem requeridos para os fins para os quais são tratados, ou até nos ter revogado um consentimento previamente concedido. Em relação às exigências legais de armazenamento de dados, o período de armazenamento de dados específicos, elas são respeitadas.

4. Os seus direitos como titular dos dados

Temos o prazer de atender a sua solicitação. Por favor, legitime-se suficientemente e formule concretamente os seus requerimentos.

4.1. Informação

Se desejar, pode solicitar a qualquer momento informações gratuitas sobre todos os dados que armazenamos sobre si.

4.2. Correção, cancelamento, limitação de tratamento (bloqueio), oposição

Caso já não concorde com o armazenamento dos seus dados pessoais, ou se eles se tornaram incorretos, numa instrução correspondente providenciaremos o apagamento ou o bloqueio dos seus dados, ou efetuaremos as correções necessárias (na medida em que a lei aplicável o permita). O mesmo se aplica, se no futuro quisermos tratar dados apenas de forma restritiva.

4.3. Transmissibilidade de dados

A pedido, disponibilizaremos os seus dados num formato comum, estruturado e legível por máquina, para que possa transferir os dados a outro responsável mediante solicitação.

4.4. Direito de reclamar

Se tiver indícios justificados de que o tratamento dos seus dados não está em conformidade com a proteção de dados, ou se suas reivindicações legais de proteção de dados foram violadas de alguma forma, poderá queixar-se à autoridade supervisora.

4.5. Direito de revogação em caso de consentimentos, com efeito para o futuro

Qualquer consentimento dado poderá ser revogado a qualquer momento, com efeito para o futuro. A sua revogação não afeta a legalidade do tratamento até ao momento da revogação.

4.6. Restrições

Os dados que não nos permitem identificar o titular desses dados, p. ex., se foram anonimizados para fins de análise, não são abrangidos pelos direitos acima. Informações, apagamento, bloqueio, correção ou transmissão para outra empresa serão possíveis com relação a tais informações, se nos fornecer informações adicionais que nos permitam efetuar a respectiva identificação.

4.7. Exercício dos seus direitos como titular dos dados

Se tiver alguma dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais, informações, correção, bloqueio, oposição ou apagamento de dados, ou o desejo de transmitir os dados para outra empresa, consulte protecaodados@schaefer-shop.pt.

5. Alteração da declaração da proteção de dados

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de proteção de dados, na medida em que isso seja necessário, devido ao desenvolvimento técnico ou mudanças na legislação ou jurisdição. Nestes casos, também adaptaremos adequadamente a nossa declaração de proteção de dados. Tenha em atenção a versão atual da nossa declaração de proteção de dados.